

Правила и условия

1. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

1.1.

С използването и посещението на която и да е секция на Vulkanvegas.com („Уебсайт“) или чрез отваряне на акаунт на уебсайта, Вие се съгласявате да бъдете обвързани от: Правилата и условията, Политиката за поверителност, всички правила и условия на промоции (Правила и условия за бонусите), всички правила на играта, бонуси и специални оферти, които могат да бъдат намерени на уебсайта от време на време. Всички правила и условия, изброени по-горе, се наричат заедно „Условията“. Моля, прочетете внимателно Условията, преди да ги приемете. Ако не сте съгласни да приемете и да бъдете обвързани с Условията, моля, не отваряйте акаунт и не продължавайте да използвате уебсайта. По-нататъшното Ви използване на уебсайта ще представлява приемане от Ваша страна на Условията.

1.2.

В случай на каквито и да било несъответствия, английската версия на тези Правила и условия има предимство пред всички останали версии.

2. ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ

2.1.

Vulkanvegas.com е собственост и се управлява от Whitebox B.V., регистрирана на адрес Korporaalweg 10, Вилемстад, Кюрасао (рег. №: 155412). Whitebox B.V. има заявление (OGL/2024/822/0338) за лиценз за хазартни игри, което е в процес на разглеждане от Съвета за контрол на хазарта на Кюрасао, и докато заявлението е в процес на разглеждане, на Whitebox B.V. е разрешено да продължи дейността си съгласно сертификата за експлоатация. Плащанията се управляват от T&C Whitebox CY Limited, дружество, регистрирано в Република Кипър, с основен офис на адрес Voukourestitution 25, NEPTUNE HOUSE, 1st floor, Office 11, Zakaki, 3045, Limassol, Cyprus (Reg. No: HE 419583), действащо като упълномощен агент от името на дружеството майка Whitebox B.V. VulkanVegas се управлява под защитената с авторски права и търговска марка „VULKAN“, собственост на Dareos LTD (компания, регистрирана на адрес: гр: Prevezis, 13, 1st floor, Flat/Office 101, 1065, Nicosia, Cyprus; Reg. No: HE 372002) и лицензирана на Whitebox B.V. и нейното дъщерно дружество T&C Whitebox CY Limited.

3. ПРОМЕНИ В УСЛОВИЯТА

3.1.

Компанията си запазва правото да изменя, модифицира, актуализира и променя което и да е от Условията поради редица причини, включително правни, търговски или обслужване на клиенти. Най-актуалните Условия и датата им на влизане в сила са достъпни на уебсайта. Ние ще уведомим играча за всяко подобно изменение, модификация или промяна, като публикуваме новата версия на Условията на уебсайта. Отговорност на играча е да се увери, че е съгласен с настоящите Правила и условия, а Компанията съветва играча да следи редовно актуализациите. Компанията си запазва правото да променя уебсайта, услугите и софтуера и да променя изискванията на системната спецификация, необходими за достъп и използване на услугите по всяко време и без предварително известие

3.2.

Ако няоя от промените е неприемлива за Вас, можете да спрете да използвате уебсайта и да затворите акаунта си, като спазите параграф 12 от Условията. Продължаващото Ви използване на която и да е част от уебсайта след датата, на която е посочено, че условията влизат в сила, ще се счита за обвързващо приемане от Ваша страна на променените условия, включително всякакви добавки, премахвания, замествания или други промени в самоличността на Компанията в параграф 2.1 от Условията, независимо дали сте получили известие за ревизираните Условия, или сте ги прочели

4. ЗАКОНОВИ ИЗИСКВАНИЯ

4.1.

Никой под 18-годишна възраст или възрастта на законно съгласие за участие в дейностите, включени в услугите съгласно законите на която и да е юрисдикция, която от двете е по-голяма („Законно пълнолетие“), не може да използва услугите при никакви обстоятелства и всяко непълнолетно лице, което използва услугите, нарушава условията на настоящите Условия. Компанията си запазва правото да изисква доказателство за възраст на всеки етап, за да провери дали лица, които не са пълнолетни, не използват услугите. Компанията може да закрие акаунта на дадено лице и да изключи дадено лице от използването на услугите, ако не е предоставено доказателство за възраст или ако Компанията подозира, че лице, използващо услугите, не е пълнолетно.

4.2.

Интернет хазартът може да не е законен в някои юрисдикции. Вие разбирате и приемате, че Компанията не е в състояние да Ви предостави правни съвети или гаранции по отношение на използването на Услугите от Ваша страна, както и че Компанията не прави никакви декларации по отношение на законността на Услугите във Вашата юрисдикция. Използването на услугите на уебсайта е по Ваше усмотрение, усмотрение и риск и Вие носите цялата отговорност да установите дали това е законно във Вашата юрисдикция.

4.3.

Компанията не възнамерява да Ви позволи да нарушите приложимото законодателство. Вие заявявате, гарантирате и се съгласявате да гарантирате, че използването на услугите на уебсайта ще бъде в съответствие с всички приложими закони, устави и разпоредби. Компанията не носи отговорност за каквото и да е незаконно или неразрешено използване на услугите на уебсайта от Ваша страна.

4.4.

Компанията не разрешава откриване на акаунти от или правене на депозити, нито използване от страна на клиенти, намиращи се или пребиваващи в Афганистан, Американска Самоа, Аруба, Австралия, Белгия, Бонер, Бразилия, Кипър, Кюрасао, Чешка република, Корейска народнодемократична република (Северна Корея), Етиопия, Франция, Германия, Великобритания, Гвиана, Гуам, Ирак, Иран, Италия, Израел, Малта, Нидерландия, Лаос, Самоа, Саудитска Арабия, Палестина, Пакистан, Русия, Саба, Сърбия, Сингапур, Испания, Статия, Синт Мартен, Синт Еустахиус, Сирия, Шри Ланка, Обединеното кралство, Уганда, Съединени американски щати, Украйна, Вануату, Венесуела, Тринидад и Тобаго, Турция, Йемен. Този списък с юрисдикции може да бъде променен от Компанията от време на време със или без предизвестие. Вие се съгласявате, че нямате право да отваряте акаунт, нито да се опитвате да използвате Вашия акаунт, ако се намирате в тази юрисдикция.

4.5.

Вие носите пълна отговорност за всички приложими данъци и такси, произтичащи от приходите, получени от използването на Уебсайта. Ако печалбите се облагат с данък във Вашата юрисдикция, от Вас се изисква да следите и да докладвате печалбите на съответните власти.

4.6.

Интернет хазартът може да е незаконен в юрисдикцията, в която се намирате; ако е така, не сте упълномощени да използвате платежната си карта за извършване на тази транзакция.

4.7.

Компанията няма да издава никакви сертификати, документи, справки или разписки относно записи във Вашия акаунт. Записите могат да бъдат намерени електронно във Вашия акаунт.

4.8.

Отговорност на картодържателя да познава законите относно онлайн хазарта в неговата страна на пребиваване.

4.9.

Participation of minors in offered on this website activities is prohibited.

5. ОТВАРЯНЕ НА ВАШИЯ АКАУНТ

5.1.

За да отворите акаунт („Вашият акаунт“), за да използвате услугите на Уебсайта, трябва да предоставите своя имейл адрес, да изберете парола и да попълните информацията,

необходима за завършване на регистрацията, като ни предоставите лична информация, включително Вашето име, дата на раждане и телефонен номер.

5.2.

За да потвърди Вашата самоличност, Компанията си запазва правото да поиска по всяко време задоволително доказателство за самоличност. Непредоставянето на такава документация може да доведе до спиране на акаунта.

5.3.

Вие удостоверявате, че сте предоставили точна, пълна и вярна информация за себе си при регистрацията и ще поддържате точността на информацията си, като своевременно актуализирате всяка регистрационна информация, която може да е променена. Неспазването на това може да доведе до закриване на акаунт, ограничения на акаунта или анулиране на всякакви транзакции.

5.4.

Ако имате някакви въпроси или ако срещнете проблеми по време на регистрацията, можете да се свържете с отдела за поддръжка, като изпратите имейл на support@vulkanvegas.com.

5.5.

Можете да отворите само един акаунт (основен) на Уебсайта. Всеки друг акаунт, който отворите на Уебсайта, ще се счита за „Дублиращ се акаунт“. Всички дублиращи се акаунти, както и основният акаунт могат да бъдат незабавно затворени от нас и:

5.5.1.

всички транзакции, извършени от основния и/или дублиращия се акаунт, ще бъдат анулирани;

5.5.2.

всички залози или депозити, направени чрез основния и/или дублиращия се акаунт, няма да Ви бъдат върнати;

5.5.3.

всички депозити, печалби или бонуси, които сте спечелили или натрупали през времето, когато дублиращият се акаунт е била активен, ще бъдат конфискувани и могат да бъдат изискани от нас, а всички средства, изтеглени от основния и/или дублиращия се акаунт, ще ни бъдат върнати при поискване.

5.6.

Ваша отговорност е да ни информирате за факта, че сте видна политическа личност. Моля, направете го, като се свържете с нашия екип за поддръжка чрез имейл support@vulkanvegas.com, след като завършите регистрацията си. Видни политически личности са следните лица:

-

държавни глави, правителствени ръководители, министри и заместник или помощник-министри;

-

членове на парламента или на подобни законодателни органи;

-

членове на ръководни органи на политически партии;

-

членове на върховни съдилища, на конституционни съдилища или на други високопоставени съдебни органи, решенията на които не подлежат на по-нататъшно обжалване освен при изключителни обстоятелства;

-

посланици, шарже д'афер и висши офицери от въоръжените сили;

-

членове на административните, управителните или надзорните органи на държавните предприятия;

-

директори, заместник-директори и членове на бордове или еквивалентна функция на международна организация.

5.6.1

Видните политически личности ще бъдат обект на допълнителни процедури за проверка, както е посочено в точка 6.6 от настоящите Условия.

5.6.2

Видните политически личности и клиентите от високорисковите юрисдикции (например присъстващите в списъка на санкционирани държави или от страните с нестабилна

политическа среда) ще бъдат обект на допълнителни мерки за проверка. Такива клиенти ще трябва да предоставят документите, обясняващи откъде произхождат доходите им.

6. ПОТВЪРЖДАВАНЕ НА ВАШАТА САМОЛИЧНОСТ; ИЗИСКВАНИЯ СРЕЩУ ПРАНЕ НА ПАРИ

6.1.

С оглед на правата, предоставени Ви за използване на услугите, Вие декларирате, гарантирате и се съгласявате, че:

6.1.1.

Вие сте навършили 18 години или законовата възраст, при която хазартът или игрите са разрешени съгласно закона или юрисдикцията, която се прилага за Вас;

6.1.2.

Вие сте законният собственик на парите във Вашия акаунт и всички подробности, предоставени от Вас на Компанията по време на процеса на регистрация или по всяко време след това, включително като част от която и да е платежна депозитна транзакция, са верни, актуални, правилни и пълни и съответстват на името на кредитните/дебитните карти или други платежни сметки, които ще се използват за депозиране или получаване на средства във Вашия акаунт.

6.1.3.

Вие сте напълно наясно, че съществува риск от загуба на пари в процеса на използване на услугите на Уебсайта, и носите пълната отговорност за всяка такава загуба. Вие се съгласявате, че използването на услугите е по Ваш избор, усмотрение и риск. Във връзка с Вашите загуби Вие няма да имате никакви искове срещу Компанията.

6.1.4.

. Разбирате напълно методите, правилата и процедурите на услугите и интернет хазарта като цяло. Вие разбирате, че е Ваша отговорност да се уверите, че подробностите за залозите и игрите са правилни. Няма да извършвате никакви действия или поведение, които накърняват репутацията на Компанията.

6.2.

Съгласявайки се с Условието, Вие ни разрешавате да предприемем всички проверки за потвърждение, които може да изискваме или които може да се изискват от трети страни (включително регулаторни органи), за да потвърдим Вашата самоличност и данни за контакт („Проверки“).

6.3.

По време на тези проверки може да Ви ограничим да теглите средства от Вашия акаунт.

6.4.

Ако информацията, която ни предоставяте, е невярна, неточна, подвеждаща или по друг начин непълна, Вие ще нарушите договора и ние си запазваме правото да прекратим акаунта Ви незабавно и да Ви попречим да използвате услугите в допълнение към всяко друго действие, което можем да изберем да предприемем.

6.5.

Ако не можем да потвърдим, че сте на законната възраст, тогава можем да спрем Вашия акаунт. Ако действително сте били под законовата възраст по времето, когато сте правили хазартни или игрални транзакции, тогава:

6.5.1.

Вашият акаунт ще бъде закрит;

6.5.2.

всички транзакции, направени през това време, ще станат невалидни и всички свързани средства, депозирани от Вас, ще бъдат върнати след достигане на законна възраст;

6.5.3.

всички парични интереси или залози, направени през това време, ще бъдат невалидни;

6.5.4.

всички печалби, които сте натрупали през това време, ще Ви бъдат конфискувани и ще трябва да ни върнете всички средства, които са били изтеглени от Вашия акаунт.

6.6.

Когато правите големи депозити, може да поискаме SOF (Източник на средства). За да потвърдим Вашия източник на средства, може да Ви помолим да предоставите допълнителна информация и документи, които показват, че имате достатъчно средства, за да поддържате

хазартната си дейност. Това може да включва информация като Вашата заплата или професия, подкрепена от подходяща документация, като копие от банковото Ви извлечение и др.

7. ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ, ПАРОЛА И СИГУРНОСТ

7.1.

След като отворите своя акаунт, не трябва да разкривате Вашето потребителско име и парола на никого. Ако сте изгубили или забравили данните за Вашия акаунт, можете да възстановите паролата си, като щракнете върху връзката „Напомняне на паролата“ под прозореца за вход.

7.2.

Вие носите пълната отговорност за запазването на поверителността на Вашата парола и носите цялата отговорност за всички дейности, които се извършват във Вашия акаунт. Вие носите отговорност за загубите, понесени от Вас или от трета страна във Вашия акаунт.

7.3.

. Трябва незабавно да уведомите Компанията за всяко неразрешено използване или кражба на Вашия акаунт или всяко друго нарушение на сигурността. Ако бъде поискано, Вие се съгласявате да предоставите на Компанията доказателства за такава кражба или неразрешено използване. Компанията няма да носи отговорност за каквито и да е загуби, които може да понесете в резултат на това, че някой друг използва Вашата парола със или без Ваше знание.

8. ДЕПОЗИТИ И ТЕГЛЕНИЯ КЪМ/ОТ ВАШИЯ АКАУНТ

8.1.

Ако желаете да участвате в залагания или игри с помощта на Уебсайта, трябва да депозирате пари във Вашия акаунт.

8.2.

Вие се задължавате, че:

8.2.1.

всички пари, които депозирате във Вашия акаунт, не са свързани с каквато и да е незаконност – и по-специално – не произхождат от незаконна дейност или източник;

8.2.2.

всички плащания, направени във Вашия акаунт, са разрешени и Вие няма да се опитвате да отмените плащане, извършено във Вашия акаунт, или да предприемате каквото и да е действие, което ще доведе до отмяна на такова плащане от трета страна, за да избегнете каквато и да е законна отговорност. Нарушаването на условието води до закриване на акаунт, което не може да бъде оспорвано.

8.3.

Компанията не приема депозити от 3-ти страни, т.е. приятел, роднина, партньор, съпруг или съпруга. Трябва да депозирате от сметка/система или кредитна карта, която е регистрирана на Вашето собствено име, и да се уверите, че Вашите платежни реквизити се използват за депозитите изключително към Вашия собствен акаунт. Вие се съгласявате да не използвате данните за плащане на трети страни за теглене на средства, както и да не предоставяте своите данни за плащане за теглене на средства от сметки на трети страни. Ако по време на нашите проверки за сигурност открием нарушение на тази клауза, всички печалби на Уебсайта ще бъдат конфискувани и изпратени обратно на Компанията, а акаунтите ще бъдат блокирани.

8.4.

Ако се изисква банков превод за връщане на парите на законния собственик, всички банкови такси ще бъдат поети от получателя.

8.5.

Имате право да използвате само един телефонен номер, ако искате да добавите пари към сметката си с платен SMS. Трябва да посочите този телефонен номер във Вашия профил. Само половината от добавената сума отива във Вашия акаунт. Компанията не позволява на потребителите да вземат заеми от мобилни оператори, които позволяват този вид услуга, дори ако операторът е разрешил това. Не можете да правите SMS депозити с такива кредити

с отрицателен баланс. Потребителите, които нарушават това правило, се поставят в черен списък, а акаунтите на играчите се блокират без опция за теглене.

8.6.

Ние не приемаме пари в брой, изпратени до нас. Ние си запазваме правото да използваме обработващи на електронни плащания и/или финансови институции – трети страни, за обработка на плащания, направени от и към Вас във връзка с използването на услугите от Ваша страна До степента, в която те не противоречат на условията на настоящите Условия, Вие се съгласявате да бъдете обвързани от Условията на такива обработващи на електронни плащания и финансови институции – трети страни.

8.7.

В случай на подозрително или измамно плащане, включително използване на откраднати кредитни карти, възстановяване на плащания или всяка друга измамна дейност, Компанията си запазва правото да блокира Вашия акаунт, да отмени всяко извършено изплащане и да си възстанови всички печалби. Имаме право да информираме всички съответни органи или организации за всякакви измами с плащания или друга незаконна дейност и можем да използваме услуги за събиране, за да си възстановим плащанията. При никакви обстоятелства обаче Компанията не носи отговорност за неразрешено използване на кредитни карти, независимо дали кредитните карти са били обявени за откраднати, или не.

8.8.

Можем по всяко време да използваме положителното салдо по Вашия акаунт за всяка сума, която ни дължите, когато уреждаме отново всякакви залози или залагания в съответствие с дублиране на акаунти, тайно споразумение, измама и престъпна дейност или грешки.

8.9.

Вие потвърждавате и се съгласявате, че Вашият акаунт не е банкова сметка и следователно не е застрахован, гарантиран, спонсориран или защитен по друг начин от каквато и да е банкова или друга системна застраховка. Освен това всички пари, депозирани във Вашия акаунт, няма да носят лихва.

8.10.

Можете да поискате теглене на средства от Вашия акаунт по всяко време, при условие че:

8.10.1.

всички плащания, направени във Вашия акаунт, са потвърдени като проверени и нито едно не е било върнато, отменено или анулирано по друг начин;

8.10.2.

всички проверки, посочени в параграф 6 по-горе, са завършени.

8.11.

Когато правите заявка за теглене, трябва да имате предвид някои точки:

8.11.1.

цялата информация във Вашия профил трябва да бъде попълнена;

8.11.2.

средствата трябва да бъдат изтеглени със същия метод, използван за депозиране;

8.11.3.

трябва да направите поне един депозит;

8.11.4.

ако заявената сума надвишава хиляда щатски долара (1000 USD), процедурата за идентификация на играча трябва да се извърши, като ни изпратите копие или цифрова снимка на Вашите документи за самоличност, като паспорт или лична карта. Серията и номерът на паспорта могат да бъдат посочени върху изображението. Компанията може да поиска и други допълнителни документи.

8.11.5.

ако парите са преведени от телефонен оператор, тегленето се забавя с 2 – 3 седмици поради проверката за измама;

8.11.6.

ако сумата на оборота е 2 (два) пъти по-малка от депозита, Компанията си запазва правото да задържи 20% от тегленето, за да покрие разходите по плащането.

8.12.

Запазваме си правото да начислим такса в размер на нашите собствени разходи за тегленето на средства, които не са били пуснати в игра.

8.13.

За играчите, които успешно са завършили проверката KYC, сума за теглене до 499 EUR (или еквивалент във Вашата валута) ще бъде одобрявана от Казиното в рамките на период от 5

минути — 12 часа, но не повече от 2 работни дни от датата на заявката, с изключение на почивните дни и празниците. Моля, имайте предвид, че времето за изплащане на парите може да варира в зависимост от начина на плащане. Повечето доставчици на плащания, особено банките, не обработват плащания през уикендите и официалните празници.

8.14.

За играчите, завършили успешно проверката KYC, сума за теглене от 500 EUR до 4999 EUR (или еквивалент във Вашата валута) ще бъде одобрявана от Казиното в рамките на 5 минути — 48 часа, но не повече от 5 работни дни от датата от заявката, с изключение на почивните и празнични дни. Моля, имайте предвид, че времето за изплащане на парите може да варира в зависимост от начина на плащане. Повечето доставчици на плащания, особено банките, не обработват плащания през уикендите и официалните празници.

8.15.

За играчите, завършили успешно проверката KYC проверка, сума за теглене от 5000 EUR до 29 999 EUR (или еквивалент във Вашата валута) ще бъде одобрявана от Казиното в рамките на 5 минути — 96 часа, но не повече от 14 работни дни от датата от заявката, с изключение на почивните и празнични дни. Моля, имайте предвид, че времето за изплащане на парите може да варира в зависимост от начина на плащане. Повечето доставчици на плащания, особено банките, не обработват плащания през уикендите и официалните празници.

8.16.

За играчите, завършили успешно проверката KYC, сума за теглене, по-висока от 30 000 EUR (или еквивалент във Вашата валута), ще бъде одобрявана от Казиното в рамките на период от 5 минути — 96 часа, но не повече от 30 работни дни от датата на заявката, с изключение на почивните дни и празниците. Моля, имайте предвид, че времето за изплащане на парите може да варира в зависимост от начина на плащане. Повечето доставчици на плащания, особено банките, не обработват плащания през уикендите и официалните празници.

8.17.

В случаите, когато сумата на Вашата(ите) заявка(-и) за теглене, включително текущото салдо по акаунта и тегления за целия период, е най-малко 20 пъти по-голяма от общата сума на Вашите депозити, може да бъдете ограничени до 5000 EUR (или еквивалент във Вашата валута) за теглене в продължение на 30 дни. Моля, имайте предвид, че времето за изплащане на парите може да варира в зависимост от начина на плащане. Повечето доставчици на плащания, особено банките, не обработват плащания през уикендите и официалните празници.

8.18.

След като Вашето теглене бъде одобрено, ние не носим отговорност за каквито и да е забавяния на плащанията, причинени от обработващи на електронни плащания и финансови институции – трети страни, и/или процес на клиринг на трети страни.

8.19.

Други опции и условия за теглене могат да бъдат договорени индивидуално с администрацията на уебсайта.

9. ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПЛАЩАНЕ С 1 КЛИКВАНЕ

9.1.

Вие се съгласявате да плащате за всички стоки и/или услуги, или други допълнителни услуги, които сте поръчали чрез уебсайта, както и за всички допълнителни разходи (ако са необходими), включително, но не само, всички възможни данъци, такси и др. Вие поемате пълната отговорност за навременните плащания към уебсайта. Доставчиците на платежни услуги само улесняват плащането за сумата, посочена от уебсайта, и не носят отговорност за плащането към уебсайта на горепосочените допълнителни средства/разходи на потребителя.

9.2.

След натискане на бутона „Плащане“ транзакцията се счита неотменимо за обработена и изпълнена. След натискане на бутона „Плащане“ Вие се съгласявате, че няма да имате право да анулирате плащането или да поискате да го анулирате. С извършването на поръчката на уебсайта Вие потвърждавате и заявявате, че не нарушавате законодателството на която и да е държава. Също така, като приемате тези Правила (и/или Правила и условия), Вие, като картодържател, потвърждавате, че имате право да използвате услугите, предлагани чрез уебсайта.

9.3.

В случай че използвате услугите на уебсайта, предлагачи такива специфични услуги, като услуги за игри, Вие правите правно обвързваща декларация, че сте достигнали или надхвърлили законовата възраст, която се счита за такава от Вашата юрисдикция, за да използвате услугите, предоставяни от уебсайта.

9.4.

Като започнете да използвате услугите на уебсайта, Вие поемате правна отговорност да не нарушавате законодателството на която и да е държава, в която се използва тази услуга, и потвърждавате, че доставчикът на платежни услуги не носи отговорност за такова незаконно или неразрешено нарушение. Съгласявайки се да използвате услугите на уебсайта, Вие разбирате и приемате, че обработката на което и да е от Вашите плащания се извършва от доставчика на платежни услуги и няма законово право на отмяна на вече закупени стоки и/или услуги или всякакви други възможности за анулиране на плащането. Ако желаете да отхвърлите използването на Услугите за следващите си покупки на стоки и/или услуги, или други опции на уебсайта, можете да направите това, като използвате Вашия личен акаунт/профил на уебсайта.

9.5.

Доставчикът на платежни услуги не носи отговорност за неуспешна обработка на данните, свързани с Вашата платежна карта, или за отказ на банката издател да предостави оторизация на плащането с Вашата платежна карта. Доставчикът на платежни услуги не носи отговорност за качеството, количеството, цената, сроковете или условията на каквито и да е стоки и/или услуги, или други опции, предлагани Ви или закупени от Вас от уебсайта с помощта на Вашата платежна карта. Когато плащате за която и да е от стоките и/или услугите на уебсайта, Вие сте основно обвързани от правилата и условията на уебсайта. Моля, имайте предвид, че само Вие, като картодържател, носите отговорност за плащането на всички стоки и/или услуги, които сте поръчали чрез уебсайта, както и за всички допълнителни разходи/такси, които могат да бъдат приложени към това плащане. Доставчикът на платежни услуги действа само като изпълнител на плащането за сумата, посочена от уебсайта, и не носи отговорност за цените, общите цени и/или общите суми.

9.6.

В случай че възникне ситуация, в която не сте съгласни с горепосочените правила и условия и/или други причини, ние Ви молим да не продължавате с плащането, а ако е необходимо, да се свържете директно с администратора/поддръжката на уебсайта.

10. ПРАВЕНЕ НА ЗАЛОГ ИЛИ ИГРА

10.1.

Ваша отговорност е да се уверите, че данните за всяка транзакция, която правите, са правилни, преди да потвърдите залога.

10.2.

Вашата история на транзакциите може да бъде достъпна, като натиснете върху „Каса“ на уебсайта.

10.3.

Ние си запазваме правото да откажем цялата или част от транзакция, поискана от Вас, по всяко време по наше усмотрение. Никоя транзакция няма да се счита за приета, докато не получите потвърждение от нас. Ако не сте получили потвърждение, че Вашата транзакция е приета, трябва да се свържете с поддръжката.

10.4.

Можете да правите залози в услугата само като използвате кредита, съхраняван във Вашия акаунт.

11. ТАЙНО СПОРАЗУМЕНИЕ, ИЗМАМА И ПРЕСТЪПНА ДЕЙНОСТ

11.1.

Следните дейности не са разрешени и представляват съществено нарушение на условията:

11.1.1.

предоставяне на информация на трети страни;

11.1.2.

използване на нечестно предимство или влияние, включително използване на бългове, вратички или грешки в нашия софтуер, използване на автоматизирани плейъри или използването на „грешка“;

11.1.3.

предприемане на измамни дейности във Ваша полза, включително използване на откраднатата, клонирана или по друг начин неоторизирана кредитна или дебитна карта като източник на депозити в сметката;

11.1.4.

участие във всякакви престъпни дейности, включително пране на пари и всяка друга дейност с криминални последици;

11.1.5.

тайно споразумение или опит за тайно споразумение и намерение да участвате, пряко или косвено във всяка схема за тайно споразумение с всеки друг играч в хода на всяка игра, която играете или ще играете на уебсайта.

11.2.

Дружеството ще предприеме всички разумни мерки за предотвратяване на тайно споразумение или опити за такова; ще открие тях и съответните играчи и ще се справи със съответните играчи по съответния начин. Ние няма да носим отговорност за загуби или щети, които Вие или друг играч може да понесете в резултат на сговор, измама или друга незаконна дейност или измама, и всяко действие, което предприемаме в това отношение, е по наша преценка. vegas

11.3.

Ако подозирате, че дадено лице се споразумява, мами или извършва измама/забранена дейност, трябва да ни съобщите за това по електронна поща във възможно най-кратък срок.

11.4.

Ако подозирате, че дадено лице участва в тайно споразумение, мами или предприема измамна/забранена дейност, Вие трябва да ни докладвате това по електронна поща възможно най-скоро.

11.5.

Ако Компанията подозира, че може да участвате или сте участвали в измамна, незаконна или неправомерна дейност, включително, без ограничение, дейности по пране на пари или поведение по друг начин в нарушение на Условието, достъпът Ви до услугите може да бъде незабавно прекратен и/или акаунтът Ви да бъде блокиран. Ако Вашият акаунт бъде прекратен или блокиран при такива обстоятелства, Компанията не е задължена да Ви възстанови каквито и да било средства, които може да са във Вашия акаунт. Компанията има право да информира съответните органи, други доставчици на онлайн услуги и банки, компании за кредитни карти, доставчици на електронни плащания или други финансови институции за Вашата самоличност и за всяка подозирана незаконна, измамна или неправомерна дейност и Вие ще сътрудничите изцяло на Компанията, за да разследва всяка подобна дейност.

11.6.

Ако имаме разумни основания да вярваме, че сте участвали или сте били свързани с някаква форма на забранена дейност (открита от нас или от нашите партньори за игри и други наши доставчици), като практики за измама и тайно споразумение, които се използват в хазарта и игралната индустрия (включително, но не само Wonging, Opposite Betting, броене на карти Perfect Pair, броене на карти Dragon Tiger „Suited Tie“ или всякакви други техники за броене на карти) – Компанията си запазва правото да прекрати предоставянето на услугата като цяло и/или да ограничи използването на определен тип игра.

12. ДРУГИ ЗАБРАНЕНИ ДЕЙНОСТИ

12.1.

Не трябва да използвате обиден или агресивен език или изображения; да ругаете, заплашвате, тормозите или злоупотребявате с други, включително други потребители, или да се държите по този начин спрямо персонала на Компанията, който управлява или поддържа уебсайта.

12.2.

Нямате право да повреждате или наводнявате уебсайта с информация, причиняваща неправилното му функциониране, нито да предприемате каквито и да било действия, които могат да повлияят на функционирането на уебсайта по какъвто и да е начин, например пускане или разпространение на вируси, червеи, логически бомби или други подобни действия. Всяко многократно изпращане, или „спам“, е строго забранено. Не трябва да се

намесвате или подправяте, премахвате или променяте по какъвто и да е начин информацията, налична на уебсайта.

12.3.

Вие трябва да използвате уебсайта само за лично забавление и нямате право да възпроизвеждате уебсайта или която и да е част от него под каквато и да е форма, без първо да получите нашето изрично съгласие.

12.4.

Не трябва да се опитвате да получите неупълномощен достъп до уебсайта, сървърите, на които се съхранява уебсайтът, или всеки сървър, компютър или база данни, свързани с уебсайта. Не трябва да атакувате уебсайта чрез атака за отказ на услуга или друг подобен тип атака. В случай, че тази разпоредба бъде нарушена, ние ще докладваме за всяко такова нарушение на съответните правоприлагащи органи и ще си сътрудничим с тези органи, като им разкрием Вашата самоличност. В случай на такова нарушение правото Ви да използвате уебсайта ще бъде прекратено незабавно.

12.5.

Ние няма да носим отговорност за никакви загуби или щети, причинени от атака за отказ на услуга, вируси или друг технологично вреден материал, който може да зарази Вашето компютърно оборудване, компютърни програми, данни или друг патентован материал, от което да пострадате в резултат на използването на уебсайта или изтеглянето на материали, публикувани на уебсайта или на който и да е уебсайт, свързан с уебсайта.

12.6.

Забранено е да се продават или прехвърлят акаунти и/или права върху акаунти (включително права на собственост) на трети страни (включително други играчи) или умишлено да се губят чипове или игри с цел прехвърляне на чипове на друг играч. Умишлена загуба на игра или чип възниква, когато загубите ръка или игра, за да прехвърлите пари на друг потребител.

12.7.

Маскирането на IP или местоположение не е позволено и ние си запазваме правото да затворим всички акаунти и да анулираме всички залози, бонуси и печалби, ако акаунтът е създаден или използван чрез използване на технологии за маскиране на IP или геолокация, включително, но не само, VPN и прокси сървъри.

13. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ

13.1.

Можете да прекратите (заклучите) акаунта си по всяко време, като се свържете с поддръжката на живо.

13.2.

Докато не получите потвърждение от нас, че сме затворили Вашия акаунт, Вие оставате отговорни за всяка дейност във Вашия акаунт между момента, в който ни изпратите заявка, и момента, в който акаунтът Ви бъде прекратен от Компанията.

13.3.

Компанията си запазва правото да събира такси, допълнителни такси или разходи, направени преди да закриете своя акаунт. В случай че Вашият акаунт бъде прекратен, спрян или анулиран, никакви други кредити няма да Ви бъдат кредитирани или преобразувани в пари или друга форма на възстановяване и няма да имате повече достъп до Вашия акаунт.

13.4.

След прекратяването на Вашия акаунт, предмет на каквито и да е права или задължения, натрупани преди прекратяването, никоя от страните няма да има никакви допълнителни задължения към другата съгласно настоящите Условия.

13.5.

Компанията може да прекрати Вашия акаунт, включително Вашето потребителско име и парола, незабавно без предизвестие:

13.5.1.

ако решим да прекратим предоставянето на услугите като цяло или конкретно за Вас, но само в случай че балансът на реалните пари на играча падне под минимална сума на залога;

13.5.2.

ако Вашият акаунт е свързан по някакъв начин с някой съществуващ акаунт, който е бил прекратен;

13.5.3.

Ако Вашият акаунт е свързан със съществуващи блокирани акаунти, ние можем да прекратим Вашия акаунт независимо от естеството на тази връзка и регистрационните данни, предоставени на тези акаунти; или по друга причина, която сметнем за подходяща. Освен ако не е предвидено друго, при прекратяване всяко салдо във Вашия акаунт ще Ви бъде върнато в рамките на разумен срок от Вашата заявка, като винаги се спазва правото ни да приспадне всички суми, дължими към нас;

13.5.4.

ако се опитате да манипулирате или установите информация относно софтуерния код или участвате в тайно споразумение;

13.5.5.

ако подправите или се опитате да подправите софтуера по някакъв начин;

13.5.6.

ако извършвате някакво престъпление, напр. чрез опит за достъп до уебсайта от юрисдикция, където играенето на игрите е незаконно;

13.6.

Ако акаунтът Ви остане неактивен за непрекъснат период от 6 месеца или повече, можем да затворим или спрем акаунта Ви без предупреждение. В случай на закриване на такъв акаунт, условията ще бъдат прекратени автоматично от датата, на която прекратяването влиза в сила.

13.7.

Вашият неактивен акаунт ще бъде прекратен с електронно известие, използващо Вашите данни за контакт. В случай на такова прекратяване от наша страна, освен до степента, в която такова закриване и прекратяване е извършено в съответствие с параграф 11 (Тайно споразумение, измама и престъпна дейност) или параграф 18 (Нарушение на Условията) от тези условия, ние ще Ви възстановим салдото по Вашия акаунт. Ако не успеем да установим местонахождението Ви, средствата ще бъдат преведени на съответния орган по хазарта.

14. ПРОМЯНА НА УЕБСАЙТА

14.1.

Можем – по наше абсолютно усмотрение – да променяме или допълваме всяка услуга, предлагана чрез уебсайта, по всяко време с цел поддръжка на уебсайта.

15. ИТ ПОВРЕДА

15.1.

Когато възникне неочаквана системна грешка, програмна грешка или проблем в софтуера или хардуера, които използваме за работата на Уебсайта, ще предприемем незабавни стъпки да остраним проблема. Ние не поемаме никаква отговорност за ИТ повреди, причинени от Вашето оборудване, използвано за достъп до уебсайта, или грешки, свързани с Вашия доставчик на интернет услуги.

15.2.

В случай на противоречиви проблеми при рундовете на играта (трудности при кредитирането на печалбите, замразяване на рундовете на играта и т.н.), играчът трябва да се свърже с поддръжката не по-късно от 10 дни след възникването на ситуацията. Играчът трябва да посочи най-точното време на инцидента (до минута), в противен случай администрацията на казиното си запазва правото да откаже разглеждане на ситуацията по технически причини. Приоритетът е да се свържете с поддръжката веднага след инцидента.

16. ГРЕШКИ ИЛИ ПРОПУСКИ

16.1.

Редица обстоятелства могат да възникнат, когато залогът бъде приет или плащането е извършено с грешки от страна на Компанията: например ние погрешно формулираме каквито и да било условия на игрални залагания за Вас в резултат на очевидна грешка или грешка при въвеждане на данни, или като в резултат на компютърна неизправност, както и може да допуснем грешка по отношение на размера на печалбите/връщанията, които Ви се изплащат, в резултат на грешка при ръчно или автоматично въвеждане.

16.2.

Компанията си запазва правото да откаже, ограничи или отмени всеки един залог.

16.3.

Ако неправилно са Ви присъдени печалби в резултат на човешка грешка или програмна грешка, дефект или грешка в софтуера, или отказ на съответния игрови продукт или софтуера да работи в съответствие с правилата на съответната игра („Грешки “), тогава Компанията няма да носи отговорност да Ви изплати такива печалби и незабавно ще информира Компанията за грешката, а Вие ще се съгласите да възстановите всички такива печалби, които може да са Ви били изплатени в резултат на такава грешка.

16.4.

Нито ние, нито нашите партньори или доставчици носим отговорност за каквато и да е загуба, включително загуба на печалби, която е резултат от грешка от наша или Ваша страна.

16.5.

Компанията и нейните съответни лицензополучатели, дистрибутори, дружества майки, дъщерни дружества, филиали и всички техни длъжностни лица, директори и служители няма да носят отговорност за каквито и да е загуби или щети, които могат да бъдат причинени от прихващането или злоупотребата с каквато и да е информация, предавана по интернет.

16.6.

Нашите услуги се използват незабавно по време на игра. Всички плащания са окончателни. Няма да се възстановяват суми. В случай че не можете да играете поради повреда на системата, престой, прекъсване на сървъра, изоставане или каквото и да е техническо смущение в играта, можете да върнете парите си (остатъчен баланс във Вашия акаунт), като използвате стандартна процедура за теглене.

17. ОГРАНИЧАВАНЕ НА НАШАТА ОТГОВОРНОСТ

17.1.

Вие се съгласявате, че сте свободни да избирате дали да използвате услугите на уебсайта и да го правите по свое усмотрение и на свой собствен риск.

17.2.

Ние ще предоставим уебсайта с разумни умения и грижа и по същество, както е описано в условията. Ние не даваме никакви други обещания или гаранции по отношение на уебсайта или продуктите, предлагани чрез уебсайта, и с настоящото изключваме всички подразбиращи се гаранции в това отношение.

17.3.

Компанията не носи отговорност по договор, правонарушение, небрежност или по друг начин за каквито и да било загуби или щети, включително, но не само, загуба на данни, печалби, бизнес, възможности, добра воля или репутация, както и прекъсване на дейността или всякакви загуби, които в момента не са предвидими от нас, произтичащи от или по какъвто и да е начин свързани с Вашето използване на всяка връзка, съдържаща се на уебсайта. Компанията не носи отговорност за съдържанието на който и да е интернет сайт, към който има връзка от уебсайта или чрез услугите.

18. НАРУШЕНИЯ НА УСЛОВИЯТА

18.1.

От Вас ще се изисква да покриете изцяло всички искиове, задължения или разходи и всякакви други такси, които могат да възникнат в резултат на нарушение на условията от Ваша страна.

18.2.

Вие се съгласявате напълно да обезщетите, защитите и предпазите Компанията, нейните партньори с „бял етикет“ и техните съответни компании и длъжностни лица, директори и служители, незабавно при поискване и срещу всички искове, задължения, щети, загуби, разходи и разноски, включително правни такси и всякакви други такси, независимо как са причинени, които могат да възникнат в резултат на:

18.2.1.

всяко нарушение на Условието от Ваша страна;

18.2.2.

нарушение от Ваша страна на който и да е закон или правата на трета страна;

18.2.3.

използване на услугите от Вас или от всяко друго лице, което има достъп до услугите, използвайки Вашата потребителска идентификация, независимо дали е с Ваше разрешение, или не; или

18.2.4.

приемане на всякакви печалби.

18.3.

В случаите, когато сте в сериозно нарушение на условията, ние си запазваме правото, но не сме длъжни да:

18.3.1.

Ви предоставим известие, че сте в нарушение на Условието, което изисква от Вас да спрете продължаването на нарушението;

18.3.2.

спрем акаунта Ви, което Ви отнема възможността да правите залагания или да играете игри на уебсайта;

18.3.3.

закрием акаунта Ви със или без предварително известие от нас;

18.3.4.

изтеглим от Вашия акаунт сумата на всички изплащания, бонуси или печалби, които сте придобили в резултат на всяко едно сериозно нарушение.

18.4.

Имаме право да деактивираме Вашето потребителско име и парола, ако не спазвате някоя от разпоредбите на настоящите Условия.

19. ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

19.1.

Съдържанието на уебсайта е обект на авторско право и други права на собственост, притежавани от Компанията или използвани по силата на лиценз от притежатели на права на трета страна. Всички материали за изтегляне или печат, съдържащи се на уебсайта, могат да бъдат изтеглени само на един персонален компютър и могат да бъдат отпечатани единствено за лична и некомерсиална употреба.

19.2.

При никакви обстоятелства използването на уебсайта няма да предоставя на който и да е потребител каквато и да е част от правата върху интелектуална собственост, притежавани от Компанията или от трета страна.

19.3.

Всяко използване или възпроизвеждане на каквито и да било търговски имена, търговски марки, лога или други творчески материали, появяващи се на този уебсайт, е забранено.

19.4.

Вие ще носите пълна отговорност за всякакви щети, разходи или разноски, произтичащи от или във връзка с извършването на забранени дейности. Вие трябва да уведомите Компанията незабавно, след като разберете за извършването от което и да е лице на някоя от забранените дейности и трябва да предоставите на Компанията разумно съдействие при всякакви разследвания, които тя може да проведе в светлината на информацията, предоставена от Вас в това отношение.

20. ВАШАТА ЛИЧНА ИНФОРМАЦИЯ

20.1.

От нас се изисква да спазваме изискванията за защита на данните по начина, по който Компанията използва всяка лична информация, събрана по време на Вашето посещение на уебсайта. Ето защо ние приемаме много сериозно задълженията си във връзка с начина, по който използваме Вашата лична информация. Компанията ще обработва цялата лична информация, предоставена от Вас, стриктно в съответствие с политиката за поверителност.

20.2.

Предоставяйки ни информацията, Вие се съгласявате с правото ни да обработваме Вашата лична информация за целите, описани в Правилата и условията или Политиката за поверителност и за целите на спазване на законово или регулаторно задължение.

20.3.

Политика на Компанията е да не разкрива лични данни пред никого, освен пред трети страни и служители, които се нуждаят от такъв достъп до данните, за да Ви предоставят услугите. Може също така да разкрием Вашата лична информация при законно искане от страна на публичните органи.

20.4.

Ние ще запазим копия от цялата Ви комуникация с нас, за да поддържаме точните записи на информацията, която сме получили от Вас.

21. ИЗПОЛЗВАНЕ НА БИСКВИТКИ НА УЕБСАЙТА

21.1.

Компанията използва „бисквитки“, за да осигури определена функционалност на уебсайта. Бисквитката е малък текстов файл, който се поставя на Вашия компютър, когато влизате в уебсайта, което ни позволява да Ви разпознаем, когато се върнете на уебсайта. Повече информация за изтриване или контролиране на бисквитки можете да намерите на www.aboutcookies.org. Моля, имайте предвид, че чрез изтриване на нашите бисквитки или деактивиране на бисквитки може да нямате достъп до определени области или да използвате определени функции на уебсайта.

22. ЖАЛБИ И ИЗВЕСТИЯ

22.1.

Ако желаете да подадете жалба относно уебсайта, като първа стъпка трябва, веднага щом това е разумно осъществимо, да се свържете с отдела за поддръжка относно Вашата жалба.

22.2.

В случай на какъвто и да е спор Вие се съгласявате, че записите на сървъра ще действат като последен инстанция при определяне на резултата от всеки иск.

22.3.

Вие потвърждавате, че нашият генератор на произволни числа ще определя резултата от игрите, играни на уебсайта, и приемате резултатите от всички такива игри. Ако има някакво несъответствие между резултатите от играта на Вашия компютър и резултатите на нашия сървър, резултатите на нашия сървър ще бъдат окончателни и обвързващи. Ако има някакво несъответствие между показаното на екрана Ви и салдото във Вашия акаунт, салдото, съхранявано на сървъра на Компанията, се счита за салдо във Вашия акаунт и това решение ще бъде окончателно и обвързващо. Вие ще загубите всички суми, показани във Вашия акаунт, които са резултат от човешка грешка или технически неизпълнение.

23. ТЪЛКУВАНЕ

23.1.

Оригиналният текст на Условията е написан на английски език и всяко тяхно тълкуване ще се основава на оригиналния английски текст. Ако Условията или документи, или известия, свързани с тях, са преведени на друг език, английската версия ще има предимство.

24. ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

24.1.

Ние си запазваме правото да възлагаме на подизпълнители, възлагаме или прехвърляме Условиата, изцяло или частично, на всяко лице, при условие че всяко такова прехвърляне ще бъде при същите условия, които са не по-малко изгодни за Вас.

25. СЪБИТИЯ ИЗВЪН НАШИЯ КОНТРОЛ

25.1.

Компанията няма да носи отговорност за неизпълнение или забавяне на изпълнението на което и да е от нашите задължения съгласно Условиата, което е причинено от събития извън нашия разумен контрол, включително, без ограничение, стихийни бедствия, война, граждански вълнения, прекъсване в обществени комуникационни мрежи или услуги, трудови спорове или DDOS-атаки и подобни интернет атаки, които могат да имат неблагоприятен ефект („Форсмажорни обстоятелства“).

25.2.

Счита се, че изпълнението ни е преустановено за периода, в който продължават форсмажорните обстоятелства, и ще имаме удължаване на времето за изпълнение за продължителността на този период. Ние ще положим нашите разумни усилия, за да прекратим форсмажорните обстоятелства или да намерим решение, чрез което задълженията на Компанията могат да бъдат изпълнени въпреки форсмажорните обстоятелства.

26. ОТКАЗ ОТ ПРАВО

26.1.

Ако не успеем да настояваме за стриктно изпълнение на някое от Вашите задължения или ако не успеем да упражним някое от правата или средствата за защита, на които имаме право, това няма да представлява отказ от такива права или средства за защита и няма да Ви освободи от спазването на такива задължения.

26.2.

Отказът от наша страна за всяко неизпълнение не представлява отказ от последващо неизпълнение. Никой отказ от наша страна от която и да е от разпоредбите на условията няма да има сила, освен ако не е изрично посочено като отказ и не Ви е съобщено в писмена форма в съответствие с гореизложеното.

27. ДЕЛИМОСТ

27.1.

Ако някое от условията бъде определено като невалидно, незаконно или неприложимо в каквато и да е степен, такова правило, условие или разпоредба ще бъде отделено в тази степен от останалите правила, условия и разпоредби, които ще продължат да бъдат валидни в най-пълната степен, разрешена от закона. В такива случаи частта, която се счита за невалидна или неприложима, ще бъде изменена по начин, съвместим с приложимото право, за да отразява възможно най-точно нашето първоначално намерение.

28. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

28.1.

Условиата се управляват и тълкуват в съответствие със законите на Кюрасао и Вие неотменимо се подчинявате, в полза на Компанията, на изключителната юрисдикция на съдилищата на Кюрасао за уреждане на всякакви спорове, които могат да възникнат във връзка със създаването, валидността, действието, тълкуването или изпълнението на или правните отношения, установени от условията или по друг начин възникващи във връзка с Условиата.

29. ВРЪЗКИ

29.1.

Уебсайтът може да съдържа връзки към други уебсайтове, които също са извън контрола на Компанията и не са обхванати от условията. Компанията няма да носи отговорност за съдържанието на уебсайтове на трети страни или действията или бездействията на техните собственици, нито за съдържанието на реклами и спонсорство на трети страни на тези уебсайтове. Хипервръзките към други уебсайтове се предоставят само за информационни цели. Използвайте такива връзки на свой собствен риск.

30. ОТГОВОРНА ИГРА

30.1.

Хазартът трябва да се третира като забавление, а не като средство за генериране на доходи. Докато по-голямата част от населението може да третира хазарта като развлечение и да харчи само това, което може да си позволи да рискува, за някои това може да бъде по-трудно. Полезно е ежедневно да следите времето и сумата пари, изразходвани в [online casino](#).

30.2.

Ако смятате, че започвате да харчите повече пари, отколкото можете да си позволите, или в случай че игрите започнат да пречат на нормалното Ви ежедневие, горещо Ви съветваме да обмислите няколко мерки, които могат да Ви помогнат, като например задаване на лични лимити за Вашите игрови дейности, избор на самостоятелно изключване или свързване с една от организациите, посочени по-долу.

30.2.1.

GamCare, водещият орган, предоставящ консултации, съвети и практическа помощ за справяне със социалното въздействие на хазарта в Обединеното кралство, може да бъде посетен на www.gamcare.org.uk. Неговата поверителна линия за помощ е: 0845 6000 133. Жители извън Обединеното кралство могат да се свържат с GamCare за подробности относно международните организации за поддръжка.

30.2.2.

Gamblers Anonymous е сдружение от мъже и жени, които са се обединили, за да направят нещо по отношение на собствения си проблем с хазарта и да помогнат на други компулсивни комарджии да направят същото. Има регионални сдружения по целия свят. Сайтът за международна услуга на Gamblers Anonymous е на адрес: www.gamblersanonymous.org.uk.

30.2.3.

Gambling Therapy осигурява подкрепа и консултиране за всеки, който е неблагоприятно засегнат от хазарта. Членовете на екипа за терапия на хазарт работят от локации както в Обединеното кралство, така и в чужбина. Техният сайт е достъпен на: www.gamblingtherapy.org.

31. ЛИЧНИ ОГРАНИЧЕНИЯ И САМОИЗКЛЮЧВАНЕ

31.1.

За да Ви помогнем да залагате отговорно, имаме ограничения за активността в акаунта, които можете да зададете в секцията „Отговорно залагане“ на Вашия профил или като се свържете с поддръжката на живо.

31.2.

След като деактивирате акаунта си, няма да можете да влезете, да отворите нов акаунт или да теглите пари.

32. ЗАЩИТА НА НЕПЪЛНОЛЕТНИТЕ

32.1.

Уебсайтът приема само играчи, които са навършили 18 години, и използва всички налични методи, за да спре всякакви опити на непълнолетни да се регистрират и играят в нашето казино. Ние си запазваме правото да поискаме доказателство за самоличност и в случай че играчът не е навършил законната възраст за игра, достъпът до уебсайта ще бъде отказан.

32.2.

Силно насърчаваме родителите да сътрудничат за защита на децата си от безплатен достъп до уебсайтове за игри. Има специален софтуер, който може да помогне по този въпрос. Моля,

посетете следните уебсайтове за повече информация: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.